

Waarom voor Catharinaweb-credits kiezen ?

- De tarieven van alle onze consulenten zijn gelijk.
- Met uw credits/minuten pakket kan je meerdere consulenten bellen en de overblijvende credits/minuten voor een later gesprek bewaren.
- We kennen alle onze consulenten persoonlijk. Ze hebben hun eigen specialiteiten en zijn bekend vanop tv. In onze ruime keuze aan consulenten, zal je zeker de geschikte persoon vinden om je te begeleiden.
- Je credits/minutes worden pas gebruikt als je in gesprek bent met de consulent.
- Je kan ook tijdens het gesprek credits/minutes kopen, zodat het gesprek niet wordt verbroken als de credits op zijn.

Hoe weet ik wanneer een consulent aangemeld zal zijn ?

- Onze consulenten zijn zelfstandig. Ze kiezen hun werktijd en melden zich aan wanneer ze zich energetisch goed voelen om je beter te helpen. Gelieve op onze website na te kijken wanneer ze beschikbaar zijn of naar onze klantendienst te bellen : maandag tot vrijdag van 08 uur tot 17 uur.

België : +32 (0) 3 500 50 05

Nederland : +31 (0) 30 774 0999

info@ndc.lu

Ik hoor dat de consulent bezet is maar hij is wel beschikbaar op de website.

- Op het zelfde moment heeft een andere beller het toestelnummer sneller dan jou ingegeven. Probeer het later opnieuw.

Is het mogelijk de gegevens van een consulent voor privé consulenten te krijgen ?

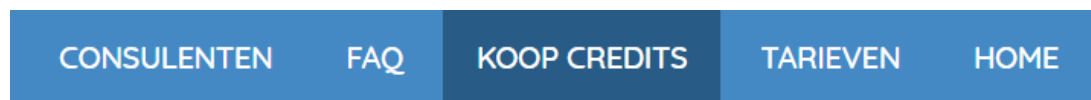
- Persoonlijke gegevens van onze consulenten worden nooit megedeeld ten einde hun privacy te beschermen.
Ze kunnen zelf beslissen hun gegevens door te geven of niet. Maar we zijn op geen enkele manier aansprakelijk voor contacten buiten de bellijn.

Beveiliging van de betalingen

- We bewaren geen enkel informatie met betrekking tot je betalingsgegevens .
- We werken met Ingenico Ogone die een onlinebetaling expert is. Hun garanderen vertrouwelijkheid en 100% veiligheid van de informatie. Alle financiële transacties op Catharinaweb-credits zijn door Ingenico Ogone beveiligd. Alle uitgewisselde informatie met betrekking tot je betaling wordt door het SSL-protocol versleuteld. Deze gegevens kunnen niet door derden gedetecteerd, opgepikt of gebruikt worden. Ze worden ook niet op onze informaticasystemen bewaard. Voor meer inlichtingen over Ingenico-Ogone, gelieve de website www.ingenico-ogone.com te bezoeken.

Hoe werkt het als je nog geen account hebt ?

- Klik op 'KOOP CREDITS'



- Geef je email adres in (een geldig en werkend email adres is nodig) en type de 4 cijferige verificatiecode in het veld ernaast in.

1 E-MAILADRES

Vul je e-mailadres in Bevestig je e-mailadres 9342 → Kopieer de 4-cijferige code

- Kies het gewenste bedrag / aantal minuten dat je wilt kopen.










2 KIES EEN BEDRAG

€19 (12min.) €35 (22min.) €50 (32min.)

€75 (50min.)

- Kies een betaalmethode. Om verder te gaan moet je wel akkoord gaan met de algemene voorwaarden. Klik vervolgens op 'Verder'.

3 KIES EEN BETALINGSMETHODE

<input checked="" type="radio"/>  VISA	<input type="radio"/>  MASTERCARD	<input type="radio"/>  BANCONTACT
<input type="radio"/>  IDEAL	<input type="radio"/>  KBC ONLINE	<input type="radio"/>  PAYSAFECARD
<input type="radio"/>  ING HOMEPAY	<input type="radio"/>  BELFIUS DIRECT NET	<input type="radio"/>  PAYPAL

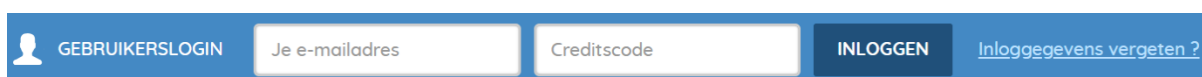
Ik accepteer de [Algemene Voorwaarden](#)

VERDER

- Vervolgens wordt je doorgestuurd naar de beveiligde pagina van Ogone/Ingenico waar je de betaling uitvoert. Onmiddellijk na de betaling, keer je terug naar de catharinaweb-credits website en wordt je automatisch ingelogt. Je persoonlijke code wordt naar je email adres toegestuurd.

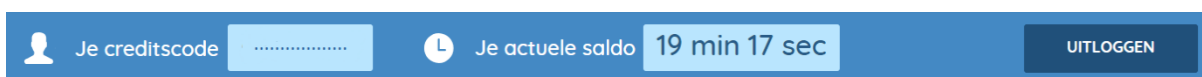
Hoe werkt het als je al een account hebt ?

- Login op de catharinaweb-credits website met je email adres en persoonlijke code. Als je de inlog gegevens niet meer weet, klik dan op 'Inloggegevens vergeten'. De persoonlijke code wordt dan naar je email adres gestuurd.



A screenshot of the login form on the catharinaweb-credits website. It features a blue header with a user icon, the text 'GEBRUIKERSLOGIN', two input fields labeled 'Je e-mailadres' and 'Creditscode', a dark blue 'INLOGGEN' button, and a link 'Inloggegevens vergeten ?'.

- Als je bent ingelogt zie je hoeveel minuten je nog kan bellen met het tegoed wat je hebt.



A screenshot of the user dashboard after login. It shows a blue header with a user icon, the text 'Je creditscode' followed by a masked input field, a clock icon, the text 'Je actuele saldo' followed by a box containing '19 min 17 sec', and a dark blue 'UITLOGGEN' button.

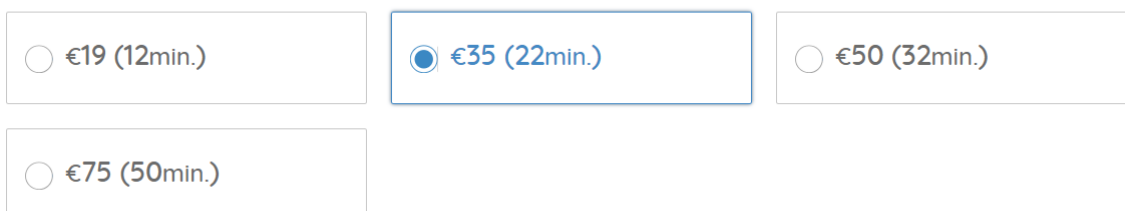
- Klik nu in het menu op de knop 'opwaarderen'.



A screenshot of the navigation menu. It consists of a blue bar with six buttons: 'CONSULENTEN', 'FAQ', 'OPWAARDEREN', 'MIJN PROFIEL', 'TARIEVEN', and 'HOME'. The 'OPWAARDEREN' button is highlighted with a dark blue background.

- Kies het gewenste bedrag / aantal minuten dat je wilt kopen.










1 KIES EEN BEDRAG



A screenshot of the payment selection form. It shows four radio button options arranged in two rows. The first row contains three options: '€19 (12min.)', '€35 (22min.)', and '€50 (32min.)'. The second row contains one option: '€75 (50min.)'. The '€35 (22min.)' option is selected, indicated by a blue dot in the radio button.

- Kies een betaalmethode. Om verder te gaan moet je wel akkoord gaan met de algemene voorwaarden. Klik vervolgens op 'Verder' .

2 KIES EEN BETALINGSMETHODE

<input type="radio"/>  VISA	<input type="radio"/>  MASTERCARD	<input type="radio"/>  BANCONTACT
<input type="radio"/>  IDEAL	<input type="radio"/>  KBC ONLINE	<input type="radio"/>  PAYSAFECARD
<input type="radio"/>  ING HOMEPAY	<input type="radio"/>  BELFIUS DIRECT NET	<input type="radio"/>  PAYPAL

Ik accepteer de [Algemene Voorwaarden](#)

VERDER

- Vervolgens wordt je doorgestuurd naar de beveiligde pagina van Ogone/Ingenico waar je de betaling uitvoert. Onmiddellijk na de betaling, keer je terug naar de catharinaweb-credits website en zie je of de betaling is gelukt. Er wordt ook nog een betalings update naar je email adres toegestuurd.

Ik heb het antwoord op mijn vraag in deze FAQ niet gevonden. Wie kan mijn vraag beantwoorden ?

Aarzel vooral niet ons te contacteren per mail met al je vragen of opmerkingen : info@ndc.lu
Of bel naar de klantendienst : maandag tot vrijdag, van 08 uur tot 17 uur :

België : +32 (0) 3 500 5005

Nederland : +31 (0) 30 774 0999